



# ENDO FEST 2022

## ТРЕНИНГ COMMUNICATION SKILL MATTERS

### «НАВЫКИ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ ВРАЧ - ПАЦИЕНТ»

**Тренер: Анастасия УДИЛОВА**

Нейрокоуч, Master Coach ICI, тренер, врач УЗИ, к.м.н.  
Преподаватель в Московском Институте  
Психоанализа (МИП), Университет Синергия (Synergy),  
Университет Образовательной Медицины (YOM)

**12 декабря**  
зал Шенчжень,  
**SOLUXE Hotel Moscow**  
**15.00 – 17.00**

**15.00–15.15** Выявить трудности, которые могут возникать в процессе коммуникации с пациентом

**15.15–15.30** Познакомиться с термином эффективная коммуникация, что входит в это понятие

**15.30-16.00** Знакомство с алгоритмами выстраивания стратегии поведения для повышения эффективного взаимодействия с пациентом

**16.00-16.20** Освоение техник регуляции эмоционального напряжения

**16.20–17.00** Отработка навыков эффективных стратегий поведения для повышения эффективности коммуникации между врачом и пациентом