



ENDO FEST 2022

ТРЕНИНГ COMMUNICATION SKILL MATTERS

«НАВЫКИ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ ВРАЧ - ПАЦИЕНТ»

Тренер: Анастасия УДИЛОВА

Нейрокоуч, Master Coach ICI, тренер, врач УЗИ, к.м.н.
Преподаватель в Московский Институт
Психоанализа (МИП), Университет Синергия (Synergy),
Университет Образовательной Медицины (YOM)

12 декабря

**зал Шенчжень,
SOLUXE Hotel Moscow**

15.00 – 17.00

15.00–15.15 Выявить трудности, которые могут возникнуть в процессе коммуникации с пациентом

15.15–15.30 Познакомиться с термином эффективная коммуникация, что входит в это понятие

15.30-16.00 Знакомство с алгоритмами выстраивания стратегии поведения для повышения эффективного взаимодействия с пациентом

16.00-16.20 Освоение техник регуляции эмоционального напряжения

16.20–17.00 Отработка навыков эффективных стратегий поведения для повышения эффективности коммуникации между врачом и пациентом